



# ALGEMENE VOORWAARDEN R-BRUSH

## Artikel 1 Definities

1. R-BRUSH is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het vervaardigen van exclusieve airbrush muurschilderingen en schilderijen, alsmede het airbrushen van objecten en voertuigen en het online verkopen van canvas prints.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van R-BRUSH en R-BRUSH de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen R-BRUSH en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door R-BRUSH aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het vervaardigen van exclusieve airbrush muurschilderingen en schilderijen, alsmede het airbrushen van objecten en voertuigen en het online verkopen van canvas prints, alsmede alle andere door R-BRUSH ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website [www.r-brush.nl](http://www.r-brush.nl) of [www.kinderkamermuurschildering.nl](http://www.kinderkamermuurschildering.nl).

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en R-BRUSH gesloten Overeenkomsten waarbij R-BRUSH Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met R-BRUSH overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website (www.r-brush.nl of www.kinderkamermuurschildering.nl) zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met R-BRUSH via de Website, e-mail (ronald@r-brush.nl) of telefoon (06 48 311 822) voor een van de aangeboden Diensten. R-BRUSH zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Opdrachtgever kan tevens bestellingen doen voor canvas prints op de Website (www.kinderkamermuurschildering.nl). De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
4. Als R-BRUSH een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. R-BRUSH kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van R-BRUSH dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij R-BRUSH deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door R-BRUSH.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. R-BRUSH zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. R-BRUSH heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal R-BRUSH de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door R-BRUSH worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan R-BRUSH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan R-BRUSH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan R-BRUSH zijn verstrekt, heeft R-BRUSH het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat R-BRUSH zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever R-BRUSH hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. R-BRUSH dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen R-BRUSH en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van R-BRUSH op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen R-BRUSH en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

## Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. R-BRUSH is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat R-BRUSH goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is R-BRUSH bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien R-BRUSH de werkzaamheden ter uitvoering van de Diensten reeds heeft aangevangen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is R-BRUSH gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## Artikel 7 Annulering

1. Bij annulering van een Overeenkomst geldt dat R-BRUSH gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a. Bij annulering langer dan 4 (zegge: vier) weken voor aanvang van de Diensten wordt 25% van de totale kosten in rekening gebracht.
  - b. Bij annulering tussen 2 (zegge: twee) en 4 (zegge: vier) weken voor aanvang van de Diensten wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
  - c. Bij annulering korter dan 2 (zegge: twee) weken voor aanvang van de Diensten wordt 75% van de totale kosten in rekening gebracht.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door R-BRUSH.
3. Annulering van de Overeenkomst met betrekking tot het aanbieden van canvas prints is na plaatsing van de bestelling niet mogelijk, tenzij de bestelling nog niet is verzonden.
4. Annulering van de Overeenkomst met betrekking tot het aanbieden van canvas prints kan niet meer geschieden indien een mail is verzonden, inhoudende dat het Product verzonden is, waarbij het tijdstip van ontvangst van dit bericht door Opdrachtgever als leidend geldt.
5. Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien jegens Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten komen bovenop de annuleringskosten die volgen uit lid 1 van dit artikel.

## Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte voor een Opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon (consument) zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Alle genoemde bedragen in de offerte voor een Opdrachtgever die geen natuurlijk persoon is, zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. De inhoud van alle offertedocumenten, zoals beschrijvingen, specificaties, tekeningen en ontwerpen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend voor R-BRUSH. R-BRUSH behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever ontwerpkosten in rekening te brengen. R-BRUSH en Opdrachtgever komen voor aanvang van de vervaardiging van de ontwerpen in gezamenlijk overleg een richtprijs met betrekking tot de kosten van de opdracht overeen. Indien Opdrachtgever na accordering besluit de offerte niet te aanvaarden, heeft R-BRUSH het recht alle gemaakte kosten om zijn aanbieding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. R-Brush is gerechtigd reis- en verblijfskosten apart in rekening te brengen. De reis- en verblijfskosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
6. R-BRUSH heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
7. Betaling geschiedt via facturatie, of via contante of girale betaling. Indien sprake is van facturatie dient de factuur binnen 14 (zegge: veertien) dagen te zijn voldaan, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
8. R-BRUSH behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te verlangen van Opdrachtgever voor aanvang van de overeengekomen Diensten. De aanbetaling wordt in overleg met Opdrachtgever overeengekomen.

9. Voor bestellingen binnen en buiten Nederland vraagt R-BRUSH verzendkosten.
10. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan R-BRUSH mede te delen.
11. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
12. Indien R-BRUSH besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.11 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 9 Verzending en bezorging

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Nederland.
2. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen bij een Overeenkomst gesloten tussen R-BRUSH en een Opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon (consument), wordt er gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg.
3. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen bij een Overeenkomst gesloten tussen R-BRUSH en een Opdrachtgever die geen natuurlijk persoon is, komt deze schade voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. R-BRUSH bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. R-BRUSH kan ervoor kiezen om de Producten middels pakketbezorging via PostNL te verzenden.
5. De levertermijn van R-BRUSH is afhankelijk van de bestelling.
6. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Opdrachtgever beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.

## Artikel 10 Retournering

1. Indien Opdrachtgever een consument is, kunnen Producten, waaronder begrepen canvast prints, kosteloos geretourneerd worden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst, zonder opgave van reden. Het gehele door Opdrachtgever betaalde bedrag inclusief verzendkosten wordt binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig teruggestort.
2. Na deze termijn is kosteloze retournering mogelijk indien Opdrachtgever kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan die niet door Opdrachtgever is veroorzaakt.
3. Opdrachtgever is gedurende deze 14 (zegge: veertien) dagen gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen product. Indien Opdrachtgever besluit de Producten te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt R-BRUSH dit dan ook na te laten.
4. Opdrachtgever kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever de bestelling wenst te retourneren dient Opdrachtgever het retourformulier van de Website te downloaden en in te vullen. Dit formulier dient Opdrachtgever bij de retourzending te voegen.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. R-BRUSH is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 9 lid 5 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is R-BRUSH nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is R-BRUSH enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.

3. R-BRUSH is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van R-BRUSH, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan R-BRUSH om, als een door R-BRUSH ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. R-Brush is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van een door Opdrachtgever ingeschakelde derde.
5. R-BRUSH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. R-Brush is niet aansprakelijk voor opzichtschaade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
7. R-BRUSH is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
8. R-BRUSH is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
9. De Opdrachtgever vrijwaart R-BRUSH voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien R-BRUSH aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van R-BRUSH met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van R-BRUSH is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien R-BRUSH niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van R-BRUSH.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van R-BRUSH, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van R-BRUSH zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van R-BRUSH, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal R-BRUSH overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die R-BRUSH heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

## Artikel 13 Garantie

1. R-BRUSH biedt geen garantie voor de door haar geleverde Diensten

## Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. R-BRUSH kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. R-BRUSH behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan R-BRUSH van gegevens. Opdrachtgever zal R-BRUSH vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [ronald@r-brush.nl](mailto:ronald@r-brush.nl) of telefonisch te melden via 06 48 311 822.

## Artikel 17 Identiteit van R-BRUSH

1. R-BRUSH is bij de KvK geregistreerd onder nummer 24418841 en draagt btw-identificatienummer NL002016082B58. R-BRUSH is gevestigd aan Denebstraat 11 (3204 AJ) te Spijkenisse.
2. R-BRUSH is per e-mail te bereiken via [ronald@r-brush.nl](mailto:ronald@r-brush.nl) of middels de Website [www.r-brush.nl](http://www.r-brush.nl) of [www.kinderkamermuurschildering.nl](http://www.kinderkamermuurschildering.nl) en telefonisch op 06 48 311 822.

## Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen R-BRUSH en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen R-BRUSH en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam, zittingsplaats te Rotterdam.